

REGULAMIN

- Apartament w całości przeznaczony na max 4 osoby, wynajmowany jest na doby.
- Potwierdzenie rezerwacji apartamentu następuje po wpłaceniu zadatku w wysokości 1/2 wartości pobytu. **Zadatek jest bezzwrotny**, chyba że strony ustalą inaczej.
- Można odstąpić swoją rezerwację osobom innym jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tej sytuacji z wynajmującym.
- Zameldowanie w apartamencie rozpoczyna się od godz. 16.00 do godz. 21.00 w dniu przyjazdu, a wymeldowanie od godz. 09.00 do godz. 12.00 w dniu wyjazdu.
- W apartamencie obowiązuje **cisza nocna** od godziny 22.00 do godziny 7.00.
- Gość apartamentu winien uregulować **należność za pobyt do dnia przyjazdu lub w dniu przyjazdu**. Do zameldowania wymagany jest dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość.
- Goście w dniu przyjazdu otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy, który zobowiązani są zwrócić zarządcy apartamentu w dniu wyjazdu. W przypadku zagubienia lub ich zniszczenia Goście ponoszą opłatę w wysokości 50 zł (pilot do bramy 150 zł, pilot od klimatyzacji 150 zł.).
- Brak akceptacji zwierząt domowych. Zarządca apartamentu ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe do obiektu.
- Przedmioty pozostawione przez gościa po opuszczeniu apartamentu na prośbę gościa mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany przez niego adres.
- Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu prosimy o sprawdzenie, czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia rzeczy będących wyposażeniem apartamentu (np. ręczniki, koce, poduszki, krzesła, urządzenia, itd.). Prosimy o dbanie o wynajęty apartament, o wyłączanie zbędnego oświetlenia, zamykanie okien i zakręcanie wody.
- Apartament w całości przeznaczony jest dla osób **NIEPALĄCYCH**, w związku z powyższym wewnątrz apartament obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. Wynajmujący dopuszcza palenie tytoniu jedynie na balkonie należącym do apartamentu.
- Wszelkie usterki urządzeń znajdujących się w apartamencie należy zgłaszać natychmiast zarządcy apartamentu. Gość, który umyślnie lub przez niewłaściwe użytkowanie zniszczy wyposażenie apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
- W dniu wyjazdu zarządca apartamentu sprawdza stan pomieszczeń w obecności gościa. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przez obsługę przy odbiorze apartamentu będą rozwiązywane na drodze porozumienia z gościem przed jego odjazdem.
- **Wcześniejszy wyjazd** gościa z przyczyn niezależnych od zarządcy apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
- Zarządca apartamentu posiada dodatkowy komplet kluczy, w przypadku awarii, usterek może wejść do apartamentu w celu ich naprawy.
- **Zachowanie Gości** nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi zarządca apartamentu ma prawo wymówić apartament w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. Zarządca nie jest zobowiązany wówczas do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
- Wynajmujący oraz zarządca apartamentu w trakcie trwania najmu jest do dyspozycji Najemcy przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 22.00 pod numerem telefonu + 48 889 132 392